

**Отзыв научного руководителя  
на курсовую работу студента 345 группы  
Соковой Натальи Алексеевны  
«Юзабилити в проекте QReal:Robots»**

Перед Натальей Алексеевной была поставлена задача исследовать методы оценки удобства пользовательского интерфейса, провести оценку интерфейса среды QReal:Robots, определить направления улучшения удобства использования, реализовать выявленные возможности улучшения юзабилити и провести повторную оценку, которая позволила бы убедиться, что интерфейс действительно улучшен. Задача чрезвычайно важна для проекта QReal:Robots, поскольку его целевой аудиторией являются школьники, только начинающие знакомиться с программированием, и удобство использования инструмента может повлиять на их отношение к изучаемому предмету в целом.

В ходе работы Наталья Алексеевна ознакомилась с основными методами количественной оценки удобства пользовательского интерфейса, ознакомилась с предметной областью проекта QReal:Robots, провела тестирование по одной из методик на целевой аудитории во время городских соревнований по робототехнике. В ходе тестирования были выявлены проблемы пользовательского интерфейса, некоторые из них были исправлены Натальей Алексеевной, после чего было проведено тестирование на студентах СПбГУ. Работа велась при помощи специалистов факультета психологии СПбГУ.

В ходе работы Наталья Алексеевна проявила себя ответственным человеком, способным самостоятельно искать необходимую информацию, работать с пользователями, умение быстро и качественно писать тексты. Из-за сильной нехватки времени в конце семестра результаты работы получились не очень показательными, тестирование проводилось на другой аудитории и показало худшие результаты – студентам QReal:Robots показалась значительно менее удобной, чем школьникам. Основные результаты работы представлены на конференции “СПИСОК 2012”.

Недостатками работы являются, во-первых, очень небольшой для кафедры системного программирования объём практического программирования, во-вторых, отсутствие в итоге однозначного заключения, что вызвано некоторой скомканностью конечного этапа. Работа, безусловно, является хорошей и интересной, и считаю, что может быть доведена до уровня хорошей научной публикации. Однако считаю, что на данный момент работа заслуживает оценки “хорошо”. Рекомендую продолжить исследования в этом направлении.

Литвинов Юрий Викторович,  
Старший преподаватель кафедры системного программирования математико-механического факультета СПбГУ,  
Инженер-программист 1 категории ЗАО “ЛАНИТ-Терком”

Дата: 24 мая 2012г.

Подпись: \_\_\_\_\_