

**Отзыв научного руководителя  
на курсовую работу студента 445 группы  
Кузенковой Анастасии Сергеевны  
«Анализ пользовательского интерфейса QReal:Robots»**

В связи с тем, что Анастасия Сергеевна выражала интерес к вопросам юзабилити программного обеспечения, перед ней была поставлена задача продолжить работу по исследованию и улучшению юзабилити среды QReal:Robots, которая в какой-то степени уже велась на кафедре системного программирования. Для QReal:Robots вопросы удобства пользовательского интерфейса особенно важны, поскольку основная целевая аудитория этого продукта – дети среднего школьного возраста, которые весьма требовательны к интерфейсу программ, с которыми работают. Анастасии Сергеевне было предложено автоматизировать сбор информации, необходимой для анализа юзабилити, а также провести серию юзабилити-тестирований вручную.

В ходе работы Анастасией Сергеевной был реализован встроенный в среду QReal сборщик статистики использования, в фоновом режиме записывающий на диск основные параметры использования среды, например, частоту использования элементов визуального языка, пунктов меню среды, координаты кликов мышью. Кроме того, был изучен большой объем литературы по юзабилити, написан подробный обзор, сформирована методика юзабилити-тестирования QReal:Robots, проведен ряд тестирований, результаты собраны и проанализированы. Сформулирован ряд предложений по улучшению удобства пользовательского интерфейса, некоторые из которых реализуются под руководством Анастасии Сергеевны сейчас.

В ходе работы Анастасия Сергеевна проявила себя способной самостоятельно разобраться в незнакомой предметной области, собрать и проанализировать большое количество материала, организовать и провести довольно сложное экспериментальное исследование, правильно интерпретировать результаты. Несмотря на то, что в работе больше внимания уделяется вопросам психологии, она чрезвычайно важна и с точки зрения программной инженерии, поскольку удобство для пользователя может быть даже важнее таких традиционных аспектов качества программы, как эффективность, сопровождаемость, скорость разработки. Поэтому считаю, что работа заслуживает оценки “отлично”, и рекомендую продолжить её и довести до уровня хорошей публикации.

Литвинов Юрий Викторович,

Старший преподаватель кафедры системного программирования математико-механического факультета СПбГУ,  
Инженер-программист 1 категории ЗАО “ЛАНИТ-Терком”

Дата: 27 мая 2013г.

Подпись: \_\_\_\_\_