

**Отзыв научного руководителя
на курсовую работу студента 445 группы
Соковиковой Натальи Алексеевны
«Онлайн-анкета для юзабилити тестирования»**

Перед Натальей Алексеевной была поставлена задача продолжить работу над темой, начатой ей в рамках курсовой третьего курса: провести серию тестирований, собрать больше экспериментальных данных о юзабилити системы QReal:Robots, получить картину динамики изменения оценки интерфейса этой системы. Основным практическим результатом данной курсовой планировалась онлайн-анкета для юзабилити-тестирования, призванная, с одной стороны, заменить бумажные анкеты, которые Наталья Алексеевна использовала на третьем курсе, с другой стороны, сделать возможным сбор данных от респондентов без участия тестирующего. Кроме того, на этой задаче хотелось опробовать инструмент для разработки веб-приложений WebSharper, поскольку задача сама по себе несложная, а WebSharper представлялся довольно интересным, и мог быть использован в других частях проекта QReal.

В ходе работы Наталья Алексеевна познакомилась с новым для себя языком программирования F#, научилась создавать несложные веб-приложения на WebSharper, реализовала анкету и средство для вывода и анализа результатов, опробовала её, проведя тестирование на 12 респондентах. Результат получился явно меньше, чем ожидалось, поскольку тестирование проводилось только один раз, и не на целевой аудитории, анкета сама по себе довольно неудобна для использования и содержит грамматические ошибки, средства анализа результатов довольно бедны по функциональности, анкета так и не развёрнута в общедоступном месте (то есть всё равно требуется тестирующий с компьютером, на котором развёрнуто веб-приложение), к исходным кодам не прилагается инструкции по сборке и развёртыванию (оба эти процесса довольно нетривиальны), сами исходные коды плохо организованы, текст отчёта плохо структурирован и неполон.

Тем не менее, наибольшие нарекания вызывает организация работы над курсовой. Наталья Алексеевна не выказывала никакого интереса к тому, чем занимается, очень тяжело и с неохотой разбиралась с возникающими техническими проблемами (по WebSharper имеется весьма мало документации, но даже с тем, что имеется, Наталья Алексеевна ознакомилась не полностью и далеко не сразу), так что, фактически, значительная часть технической работы была сделана при непосредственном участии научного руководителя, игнорировала предоставлявшиеся ей возможности провести юзабилити-тестирование и наладить сотрудничество со студентами психологического факультета. При этом Наталья Алексеевна считала возможным также игнорировать предложения о помощи и довольно часто отвечала на письма с недельной задержкой. Тем не менее, в конце учебного года Наталья Алексеевна смогла самоорганизоваться и создала работающую онлайн-анкету, поэтому заслуживает оценки "удовлетворительно".

Литвинов Юрий Викторович,

Старший преподаватель кафедры системного программирования математико-механического факультета СПбГУ,
Инженер-программист 1 категории ЗАО "ЛАНИТ-Терком"

Дата: 30 мая 2013г.

Подпись: _____